Baromètre UNSA des métiers de l'Éducation

2015

La **fédération UNSA** des **métiers** de l'**Éducation** de la **Recherche** et de la **Culture**

www.unsa-education.com

UNSA éducation

Plus forts ensemble !

Communiqué de presse

Les « plus » du 3e baromètre UNSA Éducation (Édition 2015)

Une très forte revendication sur le pouvoir d'achat, une légère augmentation des avis positifs quant aux orientations politiques et une participation plus importante (21 300 réponses contre 18 800 l'an dernier), ce sont les « plus » du baromètre UNSA des métiers de l'Éducation. Il donne une image fidèle des préoccupations et de l'état d'esprit des professionnels de l'Éducation et permet à l'UNSA Éducation d'être au plus près de la réalité du terrain.

Pour la troisième année consécutive, l'UNSA Éducation a interrogé les personnels de l'Éducation, tous métiers confondus, avec les 14 questions de son baromètre. Comme les deux années précédentes, le pouvoir d'achat (cité par 59%) arrive largement en tête des préoccupations de nos collègues, suivi par l'absence de perspectives de carrière (45%) et la surcharge de travail (40%). Ils sont, par ailleurs, 82% à affirmer que leur rémunération n'est pas à la hauteur de leur qualification. Rappelons que les professionnels de l'Éducation, pour la plupart, agents publics, subissent depuis 5 ans, le gel du point d'indice et la baisse continue de leur pouvoir d'achat. Les négociations en cours dans la Fonction publique prennent donc un relief particulier et devront aboutir pour répondre à cette situation.

Malgré le poids de ce problème central du pouvoir d'achat qui devient un contentieux, les avis positifs relatifs aux choix politique frémissent légèrement : 1 collègue sur 4 est en accord avec ces derniers en 2015 (1 sur 5 l'an dernier). Même si les réformes des rythmes scolaires et du collège continuent à faire débat, tout particulièrement chez les enseignants concernés, la perception de choix éducatifs plus positifs progresse. Enfin, 43% des répondants conseilleraient leur métier à un jeune de leur entourage contre 51% qui ne le feraient pas.

Au-delà, les plus de 21 000 questionnaires remplis fournissent de nombreux autres éléments qu'il convient d'analyser finement. Les questions ouvertes (point positif et point négatif) sont particulièrement instructives. Il est à noter cette année, que seuls 43% des participants ont cité un point négatif alors qu'ils étaient 59% en 2013 et 48% en 2014. L'étude de l'ensemble des réponses permettra à l'UNSA Éducation et à ses 22 syndicats d'encore mieux connaître les attentes, les points de vue, les préoccupations de tous les professionnels de l'Éducation et donc de pouvoir mieux les défendre et mieux les représenter.
Cette troisième édition du baromètre UNSA confirme que cet outil s'installe bel et bien comme ***un « plus » pour notre syndicalisme réformiste, exigeant et positif.***

Laurent ESCURE
Secrétaire général de l'UNSA Éducation
Le 25 juin 2015

Sommaire

4 et 5 21 291 réponses !

6 et 7 Réponses par métier, secteur, région, âge et genre

8 et 9 Reconnaissance et conditions de travail :
des différences importantes selon les secteurs

10 et 11 Les trois mêmes priorités, mais une urgence : le pouvoir d'achat

12 et 13 Choix politiques : une très légère amélioration

14 et 15 Encore des écarts selon l'âge et le genre

16 et 17 Enseignement supérieur et Recherche :
budget, relations hiérarchiques, charge de travail, fusion : des personnels inquiets

18 et 19 Enseignants :
un malaise persistant et plus fortement exprimé que par les autres personnels

20 et 21 Outre-Mer :
conditions de travail et reconnaissance

22 et 23 Par métier :
le top 4 et le flop 4

24 à 26 Résultats globaux

21 291 réponses !

Comme chaque année du 5 mai au 5 juin, l'UNSA Éducation a interrogé les personnels de l'Éducation, de la Recherche et de la Culture sur leur métier. Cette année, ils ont été encore plus nombreux à saisir l'occasion de s'exprimer sur la manière dont ils vivaient leur métier, sur leur perception de l'actualité de leur secteur d'activité et sur leurs conditions de travail. Certains sont adhérents ou sympathisants de l'UNSA, d'autres de simples collègues soucieux de donner leur avis, et d'autres encore, des collègues qui profitent de l'occasion pour exprimer, avec force, leurs inquiétudes et mécontentements. Ces informations nous sont précieuses. Elles nous offrent de nombreuses clés de compréhension et nous permettent d'affiner nos actions et nos prises de position.

Édition 2015… un succès !

21 291 réponses… presque 2 500 de plus que lors de l'édition précédente…

Des témoignages qui illustrent la diversité des métiers et des lieux d'exercice des collègues que nous représentons :

- **83% des réponses pour l'Éducation nationale,**
- **14% pour l'Enseignement supérieur et la Recherche,**
- **1% pour Jeunesse et Sports,**
- **1% pour l'Agriculture,**
- **et 1% pour les autres secteurs.**

14 questions pour mieux connaître et mieux représenter les personnels de l'Éducation

12 questions fermées :

- *Globalement, ressentez-vous de la reconnaissance et du respect en tant que professionnel ?*
- *Aimez-vous la profession que vous exercez ?*
- *Êtes-vous heureux d'exercer votre profession ?*
- *Les missions qui vous sont confiées ont-elles du sens pour vous ?*
- *Vos perspectives de carrière vous paraissent-elles satisfaisantes ?*
- *Diriez-vous que vos conditions de travail sont satisfaisantes ?*
- *Dans la dernière année, diriez-vous que vos conditions de travail se sont améliorées ?*
- *Pensez-vous que votre rémunération est à la hauteur de votre qualification ?*
- *Parmi les 11 domaines proposés quelles sont vos priorités ?*
- *Souhaitez-vous changer de métier dans les prochaines années ?*
- *Diriez-vous que vous êtes en accord avec les choix politiques faits dans votre secteur d'activité ?*
- *Conseilleriez-vous votre métier à un jeune de votre entourage ?*

+ 2 questions ouvertes facultatives, pour compléter son point de vue en citant un point positif et un point négatif de l'actualité de son secteur…

Une tonalité générale similaire aux années précédentes…

Qu'ils exercent à l'Éducation nationale, dans l'Enseignement supérieur et la Recherche, à l'Agriculture, dans le champ « *Jeunesse, Sport et Éducation populaire* », dans le public ou le secteur associatif, tous ou presque aiment leur métier (93%), sont heureux de l'exercer (84%), trouvent que les missions qui leur sont confiées ont du sens (83%). Ils sont davantage partagés sur la reconnaissance et le respect de leur profession (45% oui et plutôt oui) et sur leurs conditions de travail (45% satisfaisantes).

Le pouvoir d'achat (cité par 59%), les perspectives de carrière (45%) et la charge de travail sont incontestablement les priorités de nos collègues.

Ces données sont confirmées par les réponses sur la rémunération (pas à la hauteur de leur qualification pour 82%) et sur les perspectives de carrière (pas satisfaisantes pour 78%).

Nos collègues expriment par ailleurs plutôt un désaccord sur les choix politiques faits dans leur secteur d'activité (65%).
Enfin, 43% conseilleraient leur métier à un jeune de leur entourage.

Nos collègues se sont également saisis de cette initiative pour s'exprimer sur l'actualité.
Ils ont été 45% à livrer un témoignage sur un point positif ou négatif de leur secteur.

… mais une tendance à l'amélioration…

Cette tendance se traduit de manière significative sur quatre préoccupations :

- **Les perspectives de carrière** : 21% de nos collègues les trouvent satisfaisantes… c'est 5% de plus que l'an dernier.
- **Les conditions de travail** : 45% de nos collègues en sont satisfaits… c'est 4 points de plus que l'an dernier.
- **L'accord avec les choix politiques** : 1 collègue sur 4 est en accord avec ces derniers pour 1 sur 5 l'an dernier.
- **Le souhait de conseiller son métier à un jeune** : 43% de nos collègues seraient disposés à le faire… c'est 5 points de plus que l'an dernier.

… et toujours la même urgence : le pouvoir d'achat.

Pour la troisième année consécutive, le pouvoir d'achat apparaît comme la première priorité pour 59% de nos collègues. **Pour l'UNSA Éducation, il y a urgence à faire aboutir les négociations afin d'obtenir des avancées concrètes pour les fonctionnaires.**

Nombre de réponses

Par Métier	2013	2014	2015
Administratif, gestionnaire	3029	4325	4785
Animateur	66	26	77
Architecte et urbaniste	15	9	3
Assistant d'éducation, AVS, EVS	73	51	67
Assistant de service social et Conseiller Technique	134	169	164
Autre	297	387	583
Autre formateur	55	37	60
Bibliothécaire	49	21	164
Chef de travaux	200	327	310
Chercheur et Enseignant-chercheur	119	70	750
Conseiller d'Éducation Populaire et de Jeunesse (CEPJ)	20	37	54
Conseiller pédagogique	*	74	72
Conseiller Technique et Pédagogique Supérieur (CTPS)	*	*	11
Directeur d'école	*	2050	2090
Directeur de SEGPA	*	38	30
Éducateur spécialisé, Moniteur éducateur	21	29	17
Enseignant, COP, CPE, psychologue scolaire...	9788	8634	8257
Infirmier de service scolaire ou universitaire et conseiller technique	546	366	595
Ingénieur et technicien	426	242	827
Inspecteur d'académie - Inspecteur pédagogique régional (IA - IPR)	45	18	30
Inspecteur de l'Éducation nationale (IEN)	275	172	228
Inspecteur de l'Enseignement agricole	7	3	16
Inspecteur de la Jeunesse et des Sports	49	49	37
Médecin	124	99	119
Ouvrier	46	29	74
Personnel de direction	914	1498	1783
Professeur de la Ville de Paris	1	3	28
Professeur de sport	15	7	13
Psychologue	19	51	47
TOTAL GÉNÉRAL	16 333	18 821	21 291

* *Ces catégories n'étaient pas poposées en 2013 et/ou en 2014.*

Baromètre UNSA des métiers de l'Éducation - 2015

Par Région	2013	2014	2015
Alsace	523	647	804
Aquitaine	865	1 074	1 170
Auvergne	438	434	426
Basse-Normandie	430	527	468
Bourgogne	621	730	703
Bretagne	402	479	658
Centre	777	905	886
Champagne-Ardenne	376	604	445
Corse	36	40	57
Franche-Comté	446	471	501
Guadeloupe	98	128	100
Guyane	136	140	127
Haute-Normandie	470	669	811
Île-de-France	1 754	2 018	2 748
La Réunion	275	338	355
Languedoc-Roussillon	786	1 052	1 144
Limousin	219	270	274
Lorraine	616	643	777
Martinique	146	185	196
Mayotte	42	54	48
Midi-Pyrénées	884	949	1 012
Nord-Pas-de-Calais	1 021	1 081	1205
Pays de la Loire	954	923	1 033
Picardie	326	414	446
Poitou-Charentes	406	497	583
Polynésie Française	123	151	366
Provence-Alpes-Côte d'Azur	1 261	1 459	1 704
Rhône-Alpes	1 764	1 770	2 044
Hors de France/Autres COM	138	169	200
TOTAL	16 333	18 821	21 291

Par Secteur Ministériel	2013	2014	2015
Agriculture	174	123	185
Éducation nationale	14 847	15 573	17 616
Enseignement supérieur et Recherche	1 031	866	3 043
Jeunesse et Sports	145	150	220
Autres secteurs et privé	136	109	227
TOTAL	16 333	18 821	21 291

Pourcentage par genre	2013	2014	2015
Femme	70,55	69,81	69,14
Homme	29,45	30,19	30,86
TOTAL	100%	100%	100%

Pourcentage par âge	2013	2014	2015
Moins de 35 ans	16,37	14,87	13,48
35 à 45 ans	34,08	33,34	32,59
45 à 55 ans	34,45	34,88	35,56
Plus de 55 ans	15,10	16,91	18,38
TOTAL	100%	100%	100%

Vous trouverez,
en suivant ce flash code :

ou le lien :

http://barometre-metiers.unsa-education.com,
l'intégralité de ce dossier,
ainsi que les graphiques des réponses
par région, par genre,
par âge, par catégorie, par lieu d'exercice
et par secteur ministériel.

Reconnaissance et conditions de travail : des différences importantes selon les secteurs

Des personnels qui se sentent plutôt reconnus et respectés... sauf à l'Éducation nationale.

Sur la question de la reconnaissance, bien que le pourcentage de satisfaits soit supérieur de 3 points à 2014, seuls 45% des participants disent se sentir reconnus et respectés. Cependant, ce chiffre atteint 58% pour les personnels exerçant à l'Agriculture, et près de 56% pour ceux de l'Enseignement supérieur et de la Recherche et ceux de Jeunesse et Sports. À l'inverse, seuls 43% des personnels de l'Éducation nationale partagent ce ressenti.

Éducation nationale : toujours des écarts significatifs selon les corps

Si l'ensemble des personnels de l'Éducation nationale se sentent moins bien reconnus et respectés que leurs homologues des autres secteurs, il faut toutefois faire une distinction entre les différents métiers ou fonctions.

En effet, c'est chez les directeurs d'école (35%) et chez les enseignants du premier et second degrés (seulement 32%) que le malaise est le plus perceptible. À l'inverse, que ce soit pour les administratifs (52 %), les personnels de santé et de service social (entre 59 et 65%), les chefs de travaux (68%) ou les personnels de direction (65%), on constate que ce sentiment de reconnaissance est bien supérieur au taux de réponses positives au sein de l'Éducation nationale.

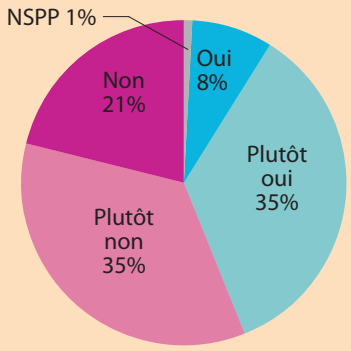
Concernant les enseignants exerçant au sein du secteur, il apparaît même un écart de 10 points entre les professeurs des écoles (28%) et les enseignants en poste dans le second degré (38%).

Ce chiffre si bas peut s'expliquer par le sentiment d'inéquité des professeurs des écoles vis-à-vis de leurs collègues des collèges et lycées, par les difficultés locales de mise en œuvre de la réforme des rythmes scolaires et par le sentiment de ne pas être associé aux décisions prises par l'institution.

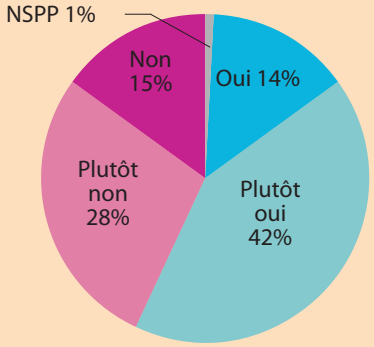
L'UNSA Éducation veillera à ce que les objectifs ambitieux et nécessaires de la loi de Refondation se traduisent de la meilleure façon qu'il soit dans les écoles sur l'ensemble du territoire.

1- Globalement, ressentez-vous de la reconnaissance et du respect dans votre pratique professionnelle ?

Éducation nationale



Enseignement supérieur et Recherche



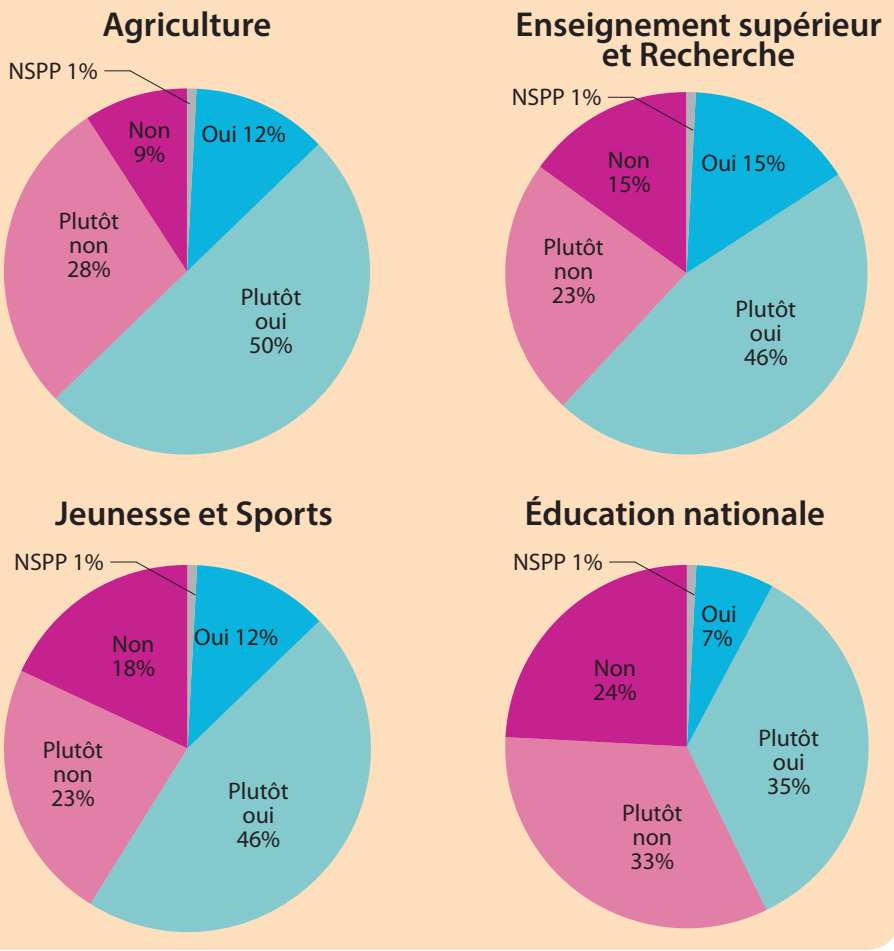
Conditions de travail : très variables et peu d'amélioration pour nos collègues

À l'instar de la question de la reconnaissance et du respect, des différences notables peuvent être observées selon les ministères d'exercice.

Si près d'un personnel sur 4 issu de Jeunesse et Sports, de l'ESR et de l'Agriculture trouve que les conditions de travail se sont améliorées au cours de la dernière année, seulement 1 sur 10 exerçant dans l'Éducation nationale partage ce constat. Preuve en est, la thématique « *charge de travail* » qui est citée en troisième position dans tous les ministères (sauf dans l'Agriculture où elle n'apparaît qu'à la quatrième place) mais à des degrés différents.

En effet, si elle est citée par 40% des personnels tous ministères confondus, elle atteint tout juste 36% à Jeunesse et Sports, 31% dans l'ESR, 30% dans l'Agriculture alors que 42% des personnels de l'Éducation nationale l'ont placée dans leurs trois priorités.

6- Diriez-vous que vos conditions de travail sont satisfaisantes ?



Les trois mêmes priorités, mais une urgence : le pouvoir d'achat

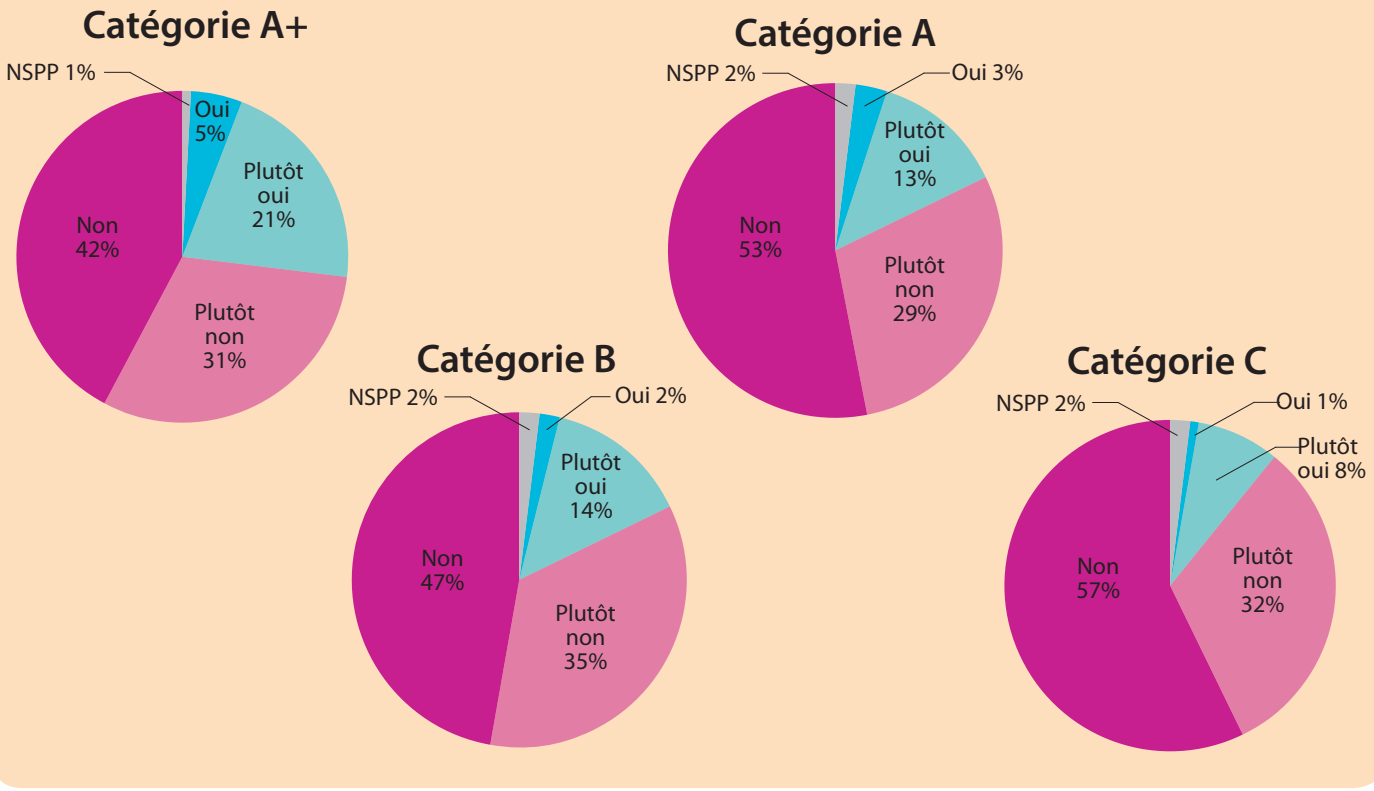
Quand on demande à nos collègues quelles sont leurs 3 priorités parmi une liste de 11 choix, 59% citent le pouvoir d'achat, 45% les perspectives de carrière et 40% la charge de travail. Pour autant, derrière ce résultat global, se cachent de véritables disparités et des raisons sans doute différentes.

Ces 3 priorités sont les mêmes dans le même ordre depuis 3 ans dans notre baromètre. Cette constance peut s'expliquer en partie par une situation qui n'évolue pas en ce qui concerne le gel du point d'indice des fonctionnaires. De plus, cette problématique du gel du point d'indice revient dans 10% des réponses à la question « *Citez un point négatif de l'actualité de votre secteur* ».

Seuls 9% des personnels de catégorie C trouvent leur rémunération à hauteur de leur qualification (contre 16% pour les catégories B et A, et 26% pour les A+ et 16% en moyenne).

Seuls 13% des personnels de catégorie C sont satisfaits de leurs perspectives de carrière (18% pour les catégories B, 20% pour les A et 37% pour les A+). Alors, même si la hausse est sensible par rapport à 2014 (rappel 10% ,14%,16%, 36%), on voit bien que la situation préoccupe beaucoup nos collègues.

8 - Pensez-vous que votre rémunération est à la hauteur de votre qualification ?



Des priorités variables entre les secteurs

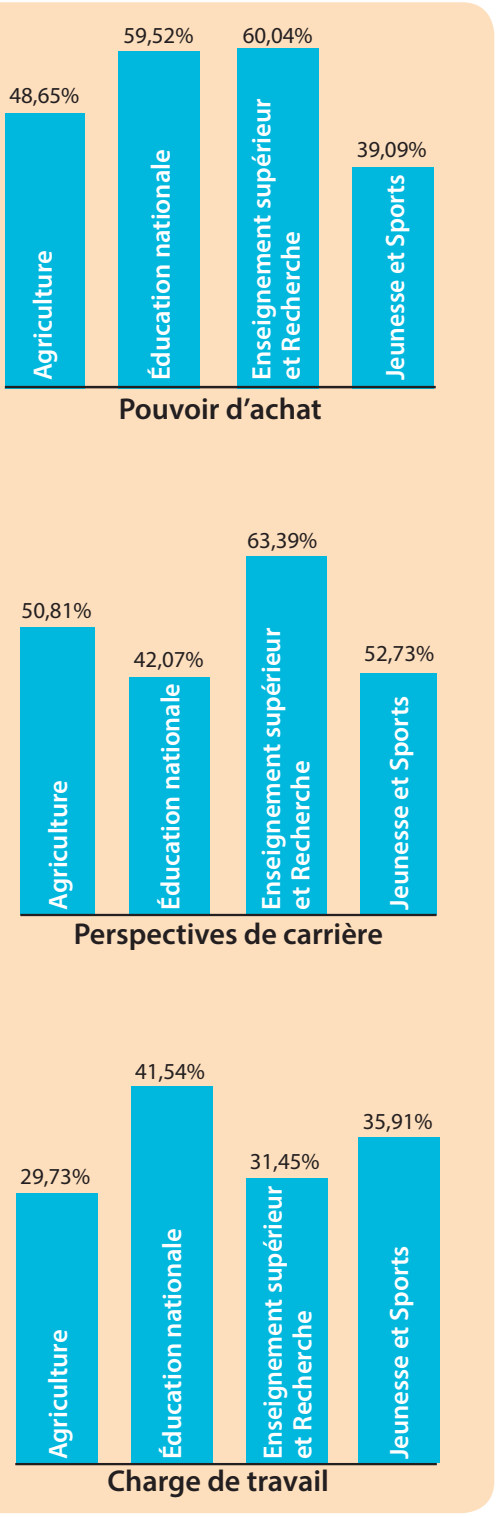
Si le pouvoir d'achat reste dans les trois premières positions dans l'ensemble des secteurs, il n'arrive qu'en deuxième position à Jeunesse et Sports, dans l'Enseignement supérieur et la Recherche et à l'Agriculture, à chaque fois derrière le choix des perspectives de carrière.

Cette question du pouvoir d'achat est moins marquée dans certaines catégories, comme celles des médecins (34%), des CEPJ (35%) ou des IEN (43%). En revanche, 72% des personnels de catégorie C le placent dans leurs 3 priorités.

Les réponses aux questions ouvertes montrent que les avancées obtenues avec la refonte de la grille des catégories C, défendue par l'UNSA, ont été appréciées.

Il faut de nouvelles perspectives mais c'était une étape indispensable pour ces personnels aux plus faibles rémunérations.

Au vu de l'état d'esprit de nos collègues sur ce sujet, les discussions en cours au niveau de la Fonction publique dans le cadre des discussions dites PPCR (Parcours Professionnel Carrière et Rémunération) doivent aboutir à des avancées concrètes.



Choix politiques : une très légère amélioration

Alors que l'an dernier les réponses à la question « *Diriez vous que vous êtes en accord avec les choix politiques faits dans votre secteur d'activité ?* » avaient évolué négativement, cette année, on assiste à un effet plutôt inverse.
Même si les personnels qui répondent ont toujours une appréciation majoritairement négative des choix politiques faits dans leurs secteurs, on passe d'1 sur 5 en 2014 en accord avec ces choix à 1 sur 4 en 2015.
Cette variation n'est pas due à l'apport de réponses supplémentaires de l'Enseignement supérieur cette année.
En effet, les réponses faites à cette question sont comparables à celles faites dans les autres secteurs.
Il est évident que les problématiques de gel du point d'indice et de revalorisation financière influent sur les réponses. Tant que des avancées n'auront pas lieu à ce niveau, on peut penser que les résultats continueront à être impactés par cette situation.

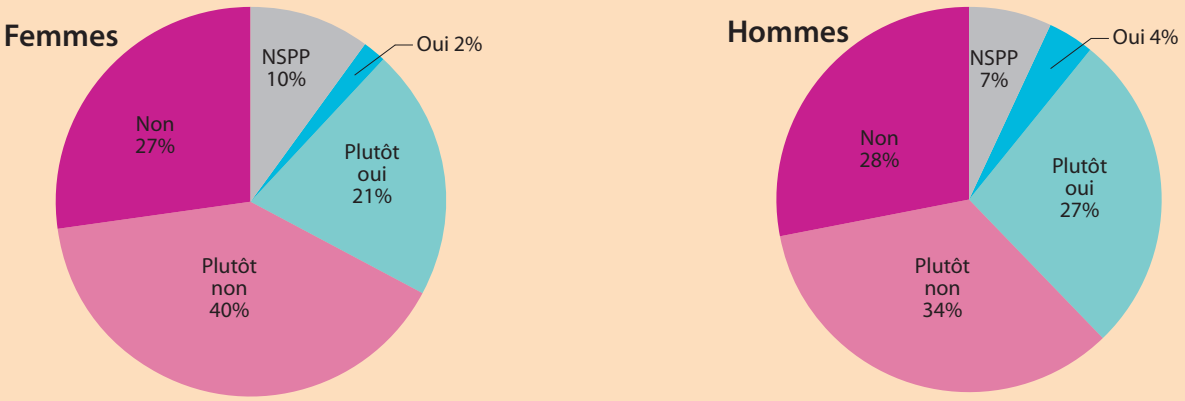
Des variations très importantes selon l'âge, le genre, le métier et les secteurs.

Dans le champ de l'Éducation nationale, ils sont 25% à se déclarer en accord avec les choix politiques faits dans leur secteur, alors qu'ils ne sont que 38% dans l'Agriculture. Même si le petit nombre de réponses au niveau de l'enseignement agricole nous oblige à relativiser cette variation, elle nous semble suffisamment marquée pour être signalée.
Au niveau de l'Éducation nationale les variations sont importantes selon les métiers : très importantes dans certains corps : 62% IA-IPR, 60% IEN, 57% personnels de direction et très faibles pour d'autres : 17% chez les enseignants et même 11% chez les médecins.

Une différence de genre assez marquée.

Sur ce sujet, il y a également une très forte variation entre les femmes et les hommes : 23% des femmes et 31% des hommes sont en accord avec les choix politiques.
On retrouve l'impact des femmes dans le résultat global car elles représentent 2/3 des réponses au baromètre.
Sur l'ensemble du panel, on constate une appréciation globalement plus positive chez les personnels autres qu'enseignants (34% contre 17% plutôt en accord) même si dans les points négatifs ils dénoncent leurs conditions de travail et le manque de reconnaissance.

11 - Diriez-vous que vous êtes en accord avec les choix politiques faits dans votre secteur d'activité ?



En accord avec les choix politiques

Métier	Pourcentage
Inspecteur d'académie - Inspecteur pédagogique régional (IA - IPR) *	63%
Inspecteur de l'Éducation nationale (IEN)	60%
Personnel de direction	57%
Conseiller pédagogique *	56%
Chef de travaux	40%
Professeur de sport *	38%
Animateur *	36%
Assistant de service social et Conseiller Technique	34%
Inspecteur de la Jeunesse et des Sports *	32%
Bibliothécaire	31%
Conseiller d'Éducation Populaire et de Jeunesse (CEPJ) *	30%
Administratif, gestionnaire	28%
Conseiller Technique et Pédagogique Supérieur (CTPS) *	27%
Ingénieur et Technicien (ITRF)	27%
Infirmier de service scolaire ou universitaire et conseiller technique	25%
Directeur d'école	20%
Enseignant, COP, CPE, Psychologue scolaire...	18%
Assistant d'éducation, AVS, EVS	12%
Médecin	11%
Chercheur et Enseignant-chercheur	10%

* *Attention : métiers avec moins de 100 réponses.*

Collège et rythmes : nos collègues en parlent

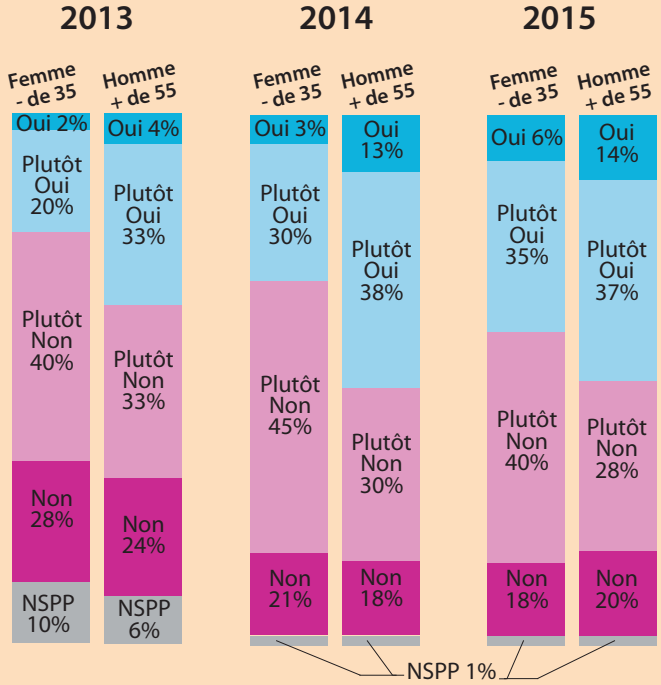
Le baromètre a été lancé en pleine polémique sur la réforme du collège. On aurait pu penser que nous serions submergés d'expressions de rejet. Ce n'est pas le cas même si certains opposants à cette réforme se sont saisis de notre baromètre. Pour autant, 8% des réponses positives concernent la réforme du collège et seulement 7% des réponses négatives.
De plus, les enseignants de collège et lycée sont 22% à avoir un avis favorable aux choix faits dans leur secteur d'activités, soit plus que les enseignants du primaire.
La question des rythmes scolaires est également présente dans les réponses (22% de ceux qui ont cité un point négatif). Pour l'UNSA Éducation, ces expressions montrent que le travail sur ce sujet doit se poursuivre. On ne peut pas se contenter d'avoir décidé sa mise en œuvre.
Il est indispensable d'accompagner les personnels et de résoudre les difficultés là où elles persistent, notamment avec certaines municipalités.

Nous savons que ces réformes inquiètent. À l'UNSA Éducation, avec nos syndicats, nous nous mobiliserons pour une mise en œuvre qui reconnaisse toute la place des personnels en tant que professionnels de l'Éducation.

Encore des écarts selon l'âge et le genre

Reconnaissance

1- Globalement, ressentez-vous de la reconnaissance et du respect dans votre pratique professionnelle ?



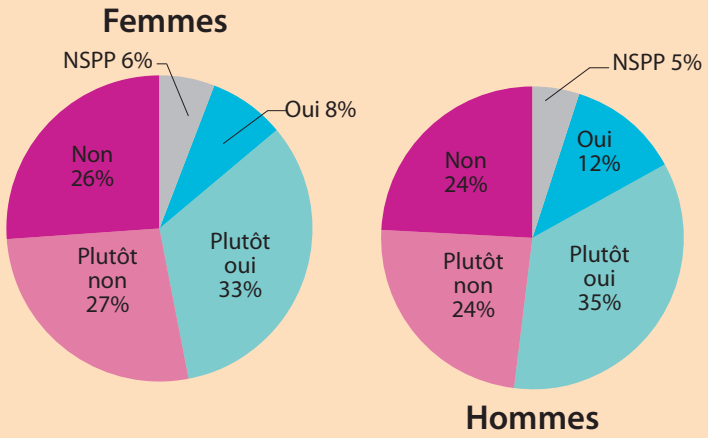
Par rapport à l'an dernier, on note une amélioration globale du sentiment de reconnaissance de nos collègues : ils sont 45% cette année à indiquer se sentir reconnus, alors qu'ils n'étaient que 42% en 2014. Cette amélioration du ressenti est encore plus nette chez les plus jeunes.
En effet, le déficit de reconnaissance des moins de 35 ans semble s'amenuiser : ils sont aujourd'hui 42 % à se sentir reconnus pour 34% en 2014.

L'écart avec les plus de 55 ans reste toujours très fort (8 points), comme celui entre les femmes et les hommes (5 points), et trouve son maximum entre les femmes de moins de 35 ans (41%) et les hommes de plus de 55 ans (51%).

Cette amélioration est confirmée par le fait que cette année nos collègues sont également plus nombreux à souhaiter conseiller leur métier à un jeune de leur entourage : 43% en 2015 pour 38% en 2014. Là aussi les variations entre les hommes et les femmes sont notables (6 points). C'est encore plus vrai chez les 45-55 ans où seules 39% des femmes indiquent qu'elles conseilleraient leur métier, pour 49% des hommes.

Cette année encore, on peut imputer ces variations à un effet métier non négligeable que nous détaillons page 18.

12 - Conseilleriez-vous votre métier à un jeune de votre entourage ?



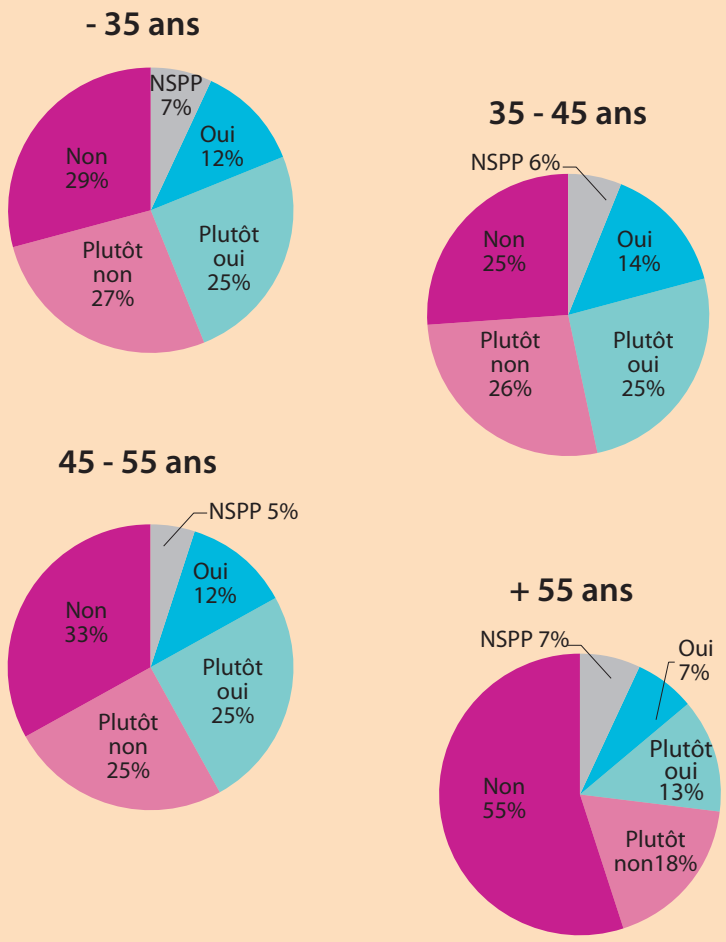
Conditions de travail

45% de nos collègues indiquent trouver leurs conditions de travail satisfaisantes. C'est plus que l'an dernier (41% en 2014), mais ce sujet reste une des 3 préoccupations majeures de nos collègues.
Seuls 15% d'entre eux estiment qu'elles se sont améliorées au cours de l'année et pour 40% de nos collègues, cela doit être traité en priorité.
Pour ces questions aussi, il existe des écarts de génération et de genre. Si 48% des hommes semblent satisfaits de leurs conditions de travail, seules 44% des femmes partagent ce constat. Chez les hommes, les plus jeunes estiment à 54% qu'elles sont satisfaisantes, alors qu'ils sont seulement 41 % à le penser chez les hommes de plus de 55 ans.

Enfin, les plus jeunes sont plus enclins à indiquer une amélioration dans ce domaine (19%), que leurs collègues de plus de 55 ans (14%).

Perspectives et évolution de carrière

6- Diriez-vous que vos conditions de travail sont satisfaisantes ?



Seuls 21% de nos collègues se disent satisfaits de leurs perspectives de carrière.
C'est plus que l'an dernier (5 points), mais encore insuffisant. En effet, pour 45% de nos collègues, cette question doit être traitée en priorité.
De plus, les variations de genre et de génération sont importantes.
Les hommes, avec 25%, semblent plus satisfaits que les femmes (18%).
Et si on considère les classes d'âge, ce sont les 35-45 ans, avec uniquement 19% de réponses positives, qui semblent les moins satisfaits. D'ailleurs, ce sont ceux qui envisagent le plus un changement de métier dans les prochaines années.

En effet, sur les 36% de nos collègues qui l'envisagent dans le public, les 35-45 ans sont ceux, avec 43%, qui l'envisagent le plus et parmi eux les hommes (47%) plus que les femmes (41%). Et si 17% seulement des collègues envisagent de changer de métier dans le privé au cours des prochaines années, 27% des hommes de moins de 35 ans se laisseraient tenter.

Quelles sont les raisons qui les poussent à envisager un changement de carrière ? Pour répondre à cette question, l'UNSA Éducation lancera une enquête complémentaire durant l'année à venir.

Supérieur et Recherche :

budget, relations hiérarchiques, charge de travail, fusion… des personnels inquiets

Avec 3 fois plus de réponses que les années précédentes dans l'ESR, il nous a paru intéressant de faire un focus particulier sur ce secteur.

Parmi les 3 043 répondants de l'ESR, 38% d'entre eux (soient 1171 personnes) ont souhaité citer un point négatif de l'actualité de leur secteur. La problématique qui ressort le plus fortement de ces réponses concerne des problèmes de budget (15% des réponses). Ce n'est pas vraiment une surprise avec les difficultés que nous connaissons bien dans l'Enseignement supérieur et les coupes que nous avons dénoncées dans ce secteur. Cette réponse est également l'expression de toutes les difficultés en terme de postes et de plafond d'emploi.

Les autres points qui ressortent le plus dans cette question sont :

- l'incertitude et l'inquiétude créées par les fusions d'universités (COMUE),
- la charge de travail qui ne cesse d'augmenter et les relations hiérarchiques souvent difficiles (environ 7% des réponses).

Enfin deux derniers points très liés qui reviennent dans 5% des réponses : les préoccupations liées à la carrière et au pouvoir d'achat. Le gel du point d'indice, les perspectives de carrière très faibles, l'absence de requalification des emplois sont beaucoup cités.

À plusieurs reprises, des collègues écrivent explicitement que l'autonomie des universités ne peut être l'indépendance, ce que l'UNSA ne cesse d'affirmer dans ce secteur.
Un pilotage ministériel et un cadre clair en faveur des personnels sont nécessaires.

Pour l'UNSA Éducation, ces éléments nous confirment bien la nécessité d'ouvrir rapidement les discussions prévues dans le cadre du protocole de dialogue social et de penser une politique ambitieuse pour l'Enseignement supérieur et la Recherche.

Des variations fortes dans les réponses selon les corps sont présentes dans ce secteur.

En ce qui concerne les conditions de travail, les personnels de l'ESR sont 61% à se déclarer plutôt satisfaits contre 45% pour l'ensemble des répondants au baromètre (70% pour les ITRF, 47% pour les enseignants-chercheurs et 66% pour les administratifs).
Ils sont également 22% à dire que leurs conditions se sont améliorées au cours de l'année. Ce pourcentage reste faible mais bien supérieur aux 15% de l'ensemble du panel. On trouve une variation allant de 9% pour les enseignants-chercheurs à 26% pour les administratifs et 27% pour les ITRF.

Plus fortement que sur l'ensemble des réponses, les personnels de l'ESR se déclarent également reconnus et respectés à 56% (45% pour l'ensemble).
Là encore, les variations vont de 52% pour les enseignants-chercheurs, à 54% pour les administratifs et 60% pour les ITRF.

Pour terminer ce focus sur l'ESR, un point sur 2 questions particulières :

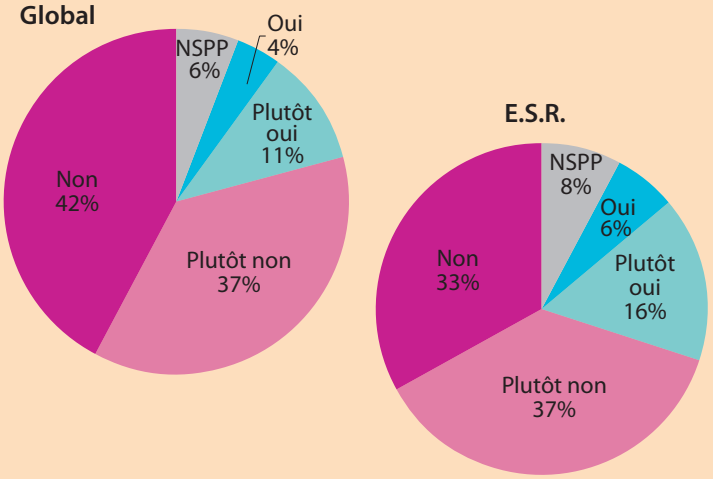
- l'avis sur les choix politiques,
- le conseil de son métier à un jeune de son entourage.

Dans ces 2 cas, ce sont encore les enseignants-chercheurs qui sont les plus négatifs avec, respectivement, seulement 10% et 37% de réponses positives à ces deux questions contre 29% et 55% pour les administratifs et 27% et 63% pour les ITRF.

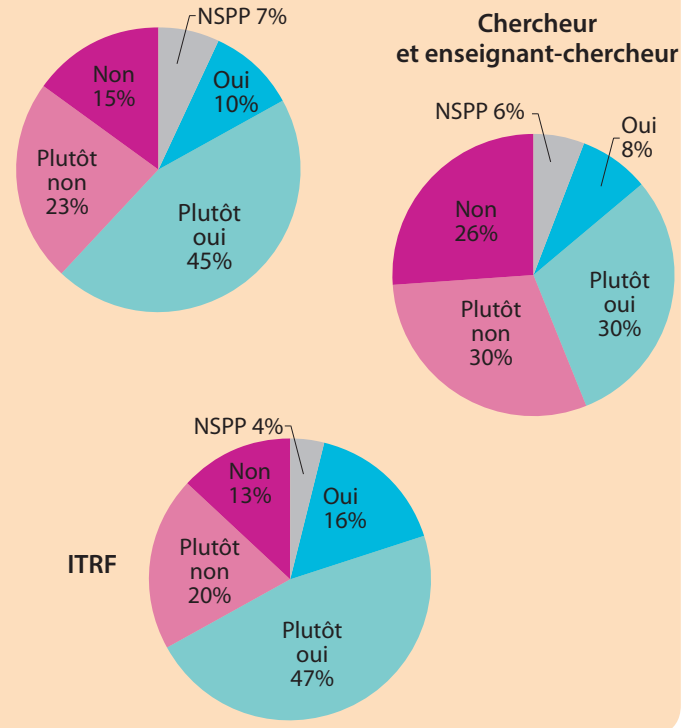
On retrouve également cette spécificité enseignante dans l'Éducation nationale.

Pour l'UNSA Éducation, il importe d'ouvrir rapidement les discussions prévues dans le cadre du protocole de dialogue social et de penser une politique ambitieuse pour l'Enseignement supérieur et la Recherche.

7 - Dans la dernière année, diriez-vous que vos conditions de travail se sont améliorées ?



12 - Conseilleriez-vous votre métier à un jeune de votre entourage ?

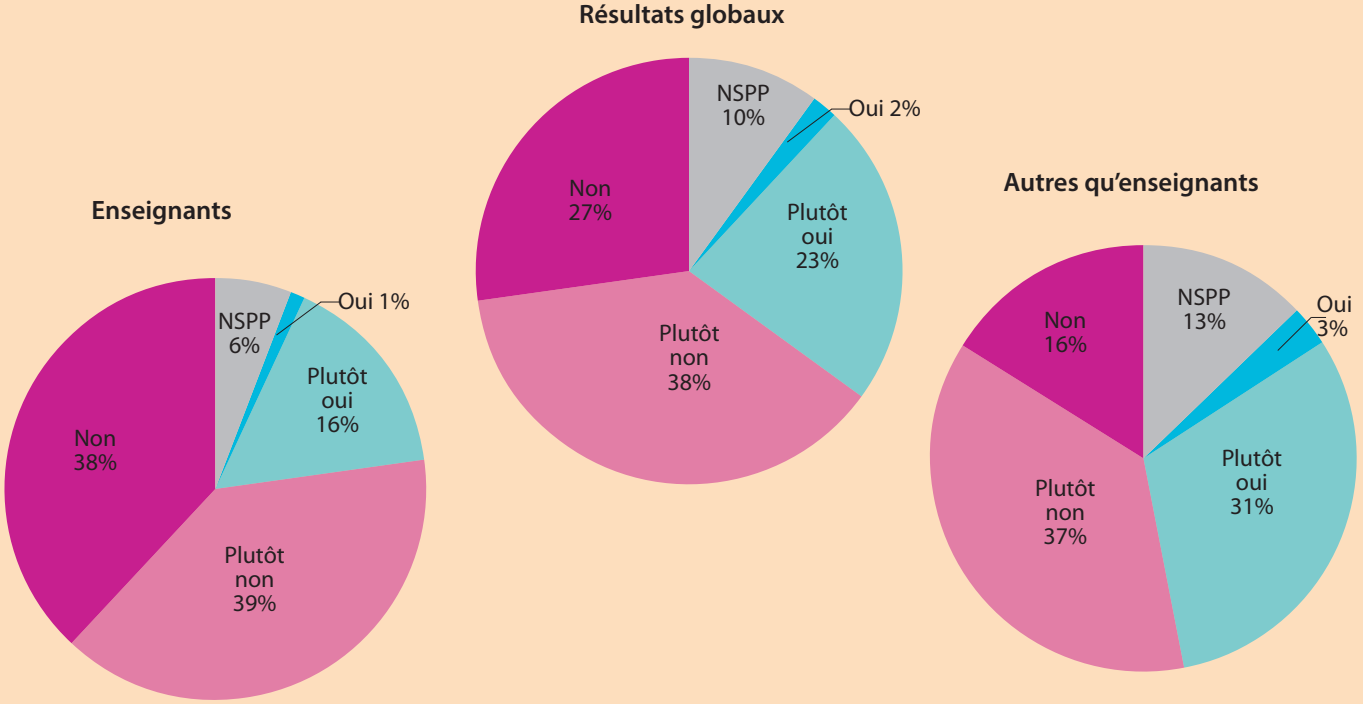


Enseignants :
un malaise persistant et plus fortement exprimé que par les autres personnels

S'ils aiment toujours autant leur métier et sont heureux de l'exercer, l'analyse des réponses démontre que les enseignants ressentent un malaise bien plus profond que les autres catégories de personnels.
Il suffit pour s'en rendre compte d'observer la proportion d'enseignants ayant cité au moins un point négatif dans les questions ouvertes : près de 60% des réponses proviennent de ce seul corps alors qu'ils ne représentent que 44% des répondants à cette enquête.
Sur la question de l'appréciation des choix politiques faits dans leur secteur d'activité par exemple, l'écart ne cesse de s'accroître depuis 3 ans entre les enseignants et les autres personnels. S'il était de 8 points en 2013, il est passé à 13 en 2014 et à 17 cette année. Pour la première fois en trois ans, le taux de personnels en accord varie tout simplement du simple au double (17% chez les enseignants contre 34% chez les autres corps de métier).

Pour l'UNSA Éducation, cette expression spécifique des enseignants traduit un mal être important. Il est indispensable que les réformes en cours se traduisent concrètement sur le terrain et contribuent à l'amélioration des conditions de travail.

11. Diriez-vous que vous êtes en accord avec les choix politiques faits dans votre secteur d'activité ?



Enseignants / Autres qu'enseignants : des écarts très nets

Sur les douze questions fermées qui étaient proposées dans cette troisième édition du Baromètre, si l'on se focalise sur les réponses des seuls enseignants, on s'aperçoit qu'excepté sur la thématique « *envisagez-vous de changer de métier dans les prochaines années ?* », **leurs réponses restent bien plus négatives que les résultats globaux**.

À l'inverse, les réponses des personnels autres qu'enseignants sont plus positives que les résultats finaux de l'ensemble des participants.

Les différences les plus importantes se situent sur :

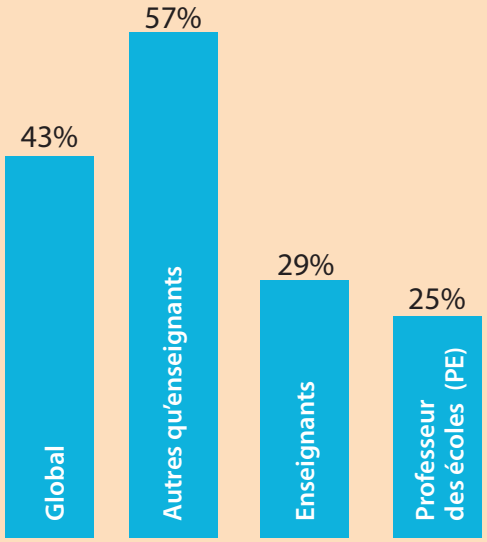
- les questions de la reconnaissance et du respect (-13 points pour les enseignants et +12 pour les autres personnels),
- le sens des missions (-7 points contre +6),
- l'accord sur les choix politiques comme nous avons pu le voir dans la page 13 (-8 points contre +9 points),
- et les conditions de travail (voir le diagramme fushia ci-contre).

Ce ressenti négatif s'accentue encore plus lorsque l'on se penche plus particulièrement sur les réponses des seuls professeurs des écoles.

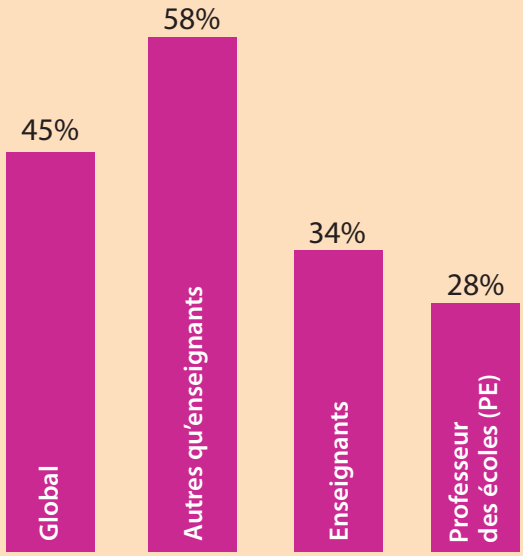
L'analyse des questions ouvertes montre que pour ce corps, les évolutions de carrière (mobilité, rémunération, obtention d'un poste à titre définitif…), les relations avec la hiérarchie, les problèmes locaux de mise en place de la réforme des rythmes scolaires sont des sujets qui sont très préoccupants. Ces résultats étant légèrement tempérés par l'obtention de la prime spéciale ISAE (pas assez valorisée selon les collègues), par la mise en place des nouveaux programmes et par l'augmentation du ratio d'accès à la hors classe.

C'est pourquoi l'ISAE, obtenue par l'UNSA Éducation, doit monter en charge jusqu'à 1200 euros par an.

12 - Conseilleriez-vous votre métier à un jeune de votre entourage ? (Oui et plutôt oui)



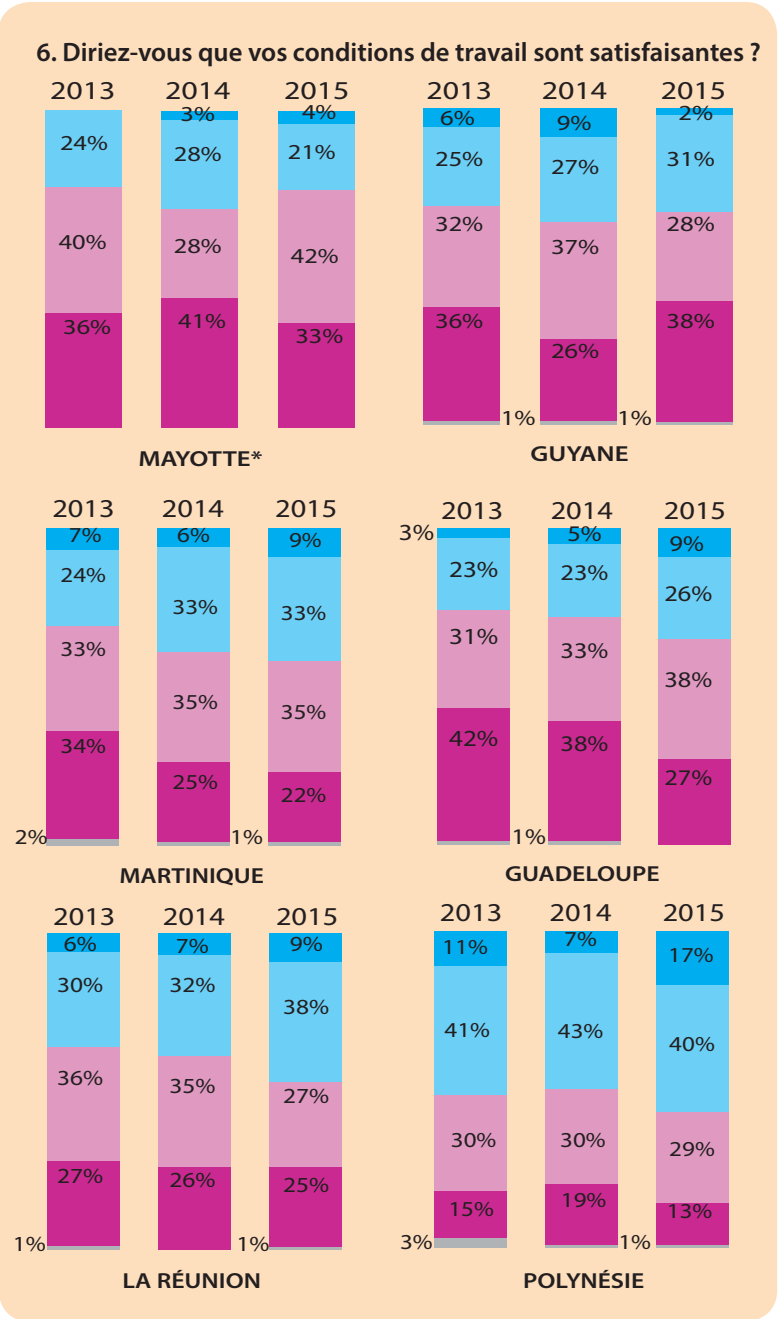
6. Diriez-vous que vos conditions de travail sont satisfaisantes ? (Oui et plutôt oui)



Outre-Mer

Conditions de travail : 6 collègues sur 10 mécontents

Chaque année, nous nous attachons à porter un regard attentif aux réponses de nos collègues d'Outre-Mer. Cette année encore les réponses concernant les conditions de travail s'avèrent plus négatives qu'en métropole. En effet, même si la tendance est à l'amélioration, 6 collègues sur 10 se disent mécontents de leurs conditions de travail.



Selon les territoires, les réponses sont contrastées :

- 2 territoires en baisse :
seulement 25% de collègues satisfaits de leurs conditions de travail à Mayotte* (31% en 2014) et 33 % en Guyane (36% en 2014) ;

- 2 territoires en amélioration mais qui restent en dessous de la moyenne :
la Martinique avec 42% de collègues satisfaits (39% en 2014) et la Guadeloupe 35% en 2015 (28% en 2014) ;

- 2 territoires en amélioration et au-dessus de la moyenne où globalement un collègue sur deux est satisfait de ses conditions de travail :
La Réunion 47% (42% en 2014) et la Polynésie 57% (42% en 2014).

* *Attention : en ce qui concerne Mayotte, le peu de réponses otenues est susceptipble d'expliquer les diverses variations.*

En Outre-Mer un sentiment de reconnaissance qui varie du simple au double

Dans ce contexte d'amélioration globale du sentiment de reconnaissance, 45% de nos collègues se disent reconnus et respectés contre 42 % en 2014 : l'Outre-Mer ne déroge pas ! Mais l'hétérogénéité des situations est importante.

Se disent reconnus et respectés :
25% des collègues de Mayotte* (56% en 2014)
34% des collègues de Guyane (39%)
45 % des collègues de La Réunion (44%)
47 % des collègues de Guadeloupe (44%)
54 % des collègues de Martinique (47%)
56 % des collègues de Polynésie (44%)

Cependant, même si ce sentiment de reconnaissance de nos collègues d'Outre-Mer reste variable d'un territoire à l'autre, près d'1 collègue sur 2 conseillerait son métier à un jeune de son entourage.

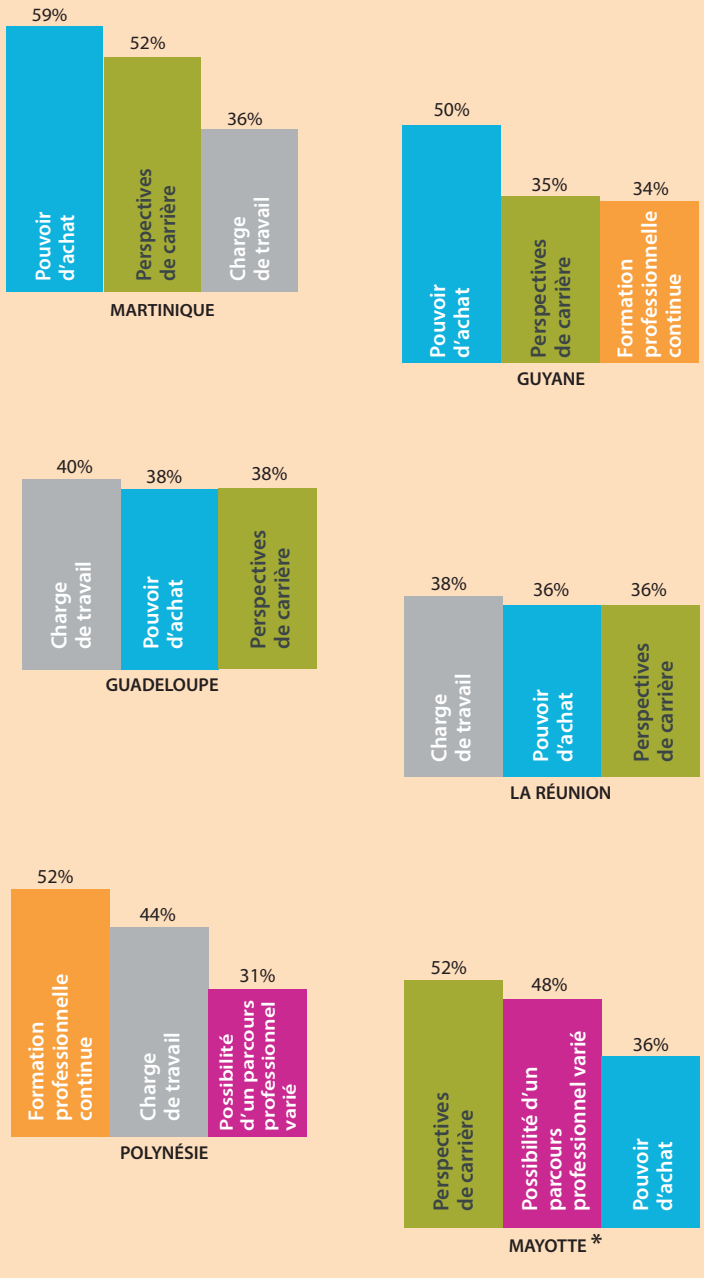
Outre-Mer : des priorités différentes

Globalement, cette année, 59% des personnels mettent en avant la question du pouvoir d'achat. Cette priorité est placée en première position en Guyane (50%), en Martinique (59%) et en Guadeloupe (47%).

Mais pour La Réunion, la Polynésie et Mayotte*, les priorités sont différentes. Pour La Réunion, c'est la charge de travail qui arrive en première place (38%), pour la Polynésie la formation professionnelle continue (52%) et pour Mayotte* les perspectives de carrière (52%).

Ces territoires doivent continuer à bénéficier d'une attention particulière et l'UNSA Éducation continuera de porter ces dossiers spécifiques de manière très suivie auprès du ministère.

9. Citez trois priorités dans une liste de onze propositions



* *Attention : en ce qui concerne Mayotte, le peu de réponses otenues est susceptipble d'expliquer les diverses variations.*

Par métier : reconnaissance, sens des missions, perspectives de carrière, rémunération...

Le TOP 4 et le FLOP 4

Nous présentons ici les 4 professions ou fonctions qui ont les réponses les plus positives et celles qui ont les réponses les plus négatives sur les questions portant sur la reconnaissance, le sens des missions, les perspectives de carrière, la rémunération ou encore les conditions de travail.

Question 1 : Globalement, ressentez-vous de la reconnaissance et du respect en tant que professionnel ?

Oui - plutôt oui

Chef de travaux : 68%
Infirmier et CT : 66%
Personnel de direction : 65%
Inspecteur de Jeunesse et Sports : 65%

Moyenne : 45%

Assistant d'éducation, AVS, EVS : 39%
Ouvrier : 36%
Directeur d'école : 35%
Enseignants, COP, CPE, psychologue scolaire : 32%

Question 4 : Les missions qui vous sont confiées ont-elles du sens pour vous ?

Oui - plutôt oui

Assistant d'éducation, AVS, EVS : 96%
Chef de travaux : 92%
Infirmier et CT : 91%
Personnel de direction : 90%

Moyenne : 82%

Inspecteur de l'Éducation nationale (IEN) : 76%
Enseignants, COP, CPE, psychologue scolaire : 76%
Inspecteur d'académie (IA-IPR) : 73%
Médecin : 71%

Question 5 : Vos perspectives de carrière vous paraissent-elles satisfaisantes ?

Oui - plutôt oui

Personnel de direction : 44%
Inspecteur d'académie (IA-IPR) : 40%
Inspecteur de Jeunesse et Sports : 38%
Chef de travaux : 36%

Moyenne : 21%

Enseignants, COP, CPE, psychologue scolaire : 14%
Directeur d'école : 14%
Assistant de service social et CT : 12%
Assistant d'éducation, AVS, EVS : 7%

Question 7 : Dans la dernière année, diriez-vous que vos conditions de travail se sont améliorées ?

Oui - plutôt oui

Ouvrier : 35%
Inspecteur de Jeunesse et Sports : 30%
Animateur : 25%
Ingénieur et technicien (ITRF) : 25%

Moyenne : 15%

Médecin : 8%
Directeur d'école : 8%
Directeur de SEGPA : 7%
Inspecteur de l'Éducation nationale (IEN) : 5%

Question 8 : Pensez-vous que votre rémunération est à la hauteur de votre qualification ?

Oui - plutôt oui

Inspecteur de Jeunesse et Sports : 57%
Bibliothécaire : 30%
CEPJ : 28%
Chef de travaux : 26%

Moyenne : 16%

Médecin : 12%
Assistant de service social et CT: 12%
Assistant d'éducation, AVS, EVS : 9%
Directeur d'école : 9%

Question 12 : Conseilleriez-vous votre métier à un jeune de votre entourage ?

Oui - plutôt oui

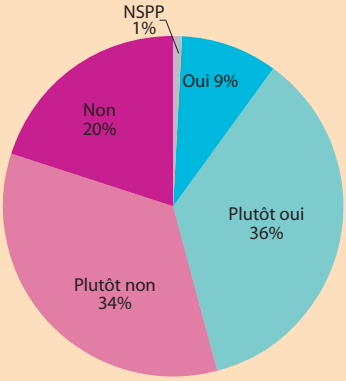
Animateur : 70%
Bibliothécaire : 68%
Chef de travaux : 66%
Personnel de direction : 66%

Moyenne : 43%

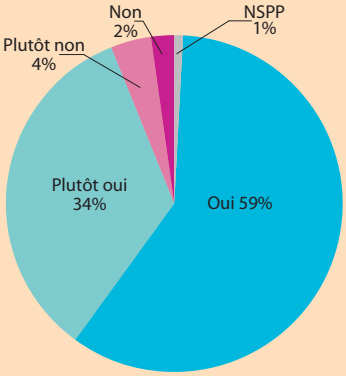
Chercheur et enseignant chercheur : 38%
Inspecteur d'académie – Inspecteur pédagogique régional (IA-IPR) : 37%
Enseignant, COP, CPE, psy-sco : 29%
Directeur d'école : 26%

Résultats globaux *

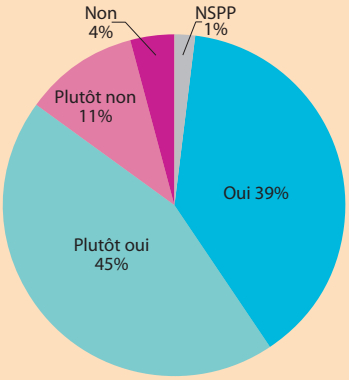
1 - Globalement, ressentez-vous de la reconnaissance et du respect dans votre pratique professionnelle?



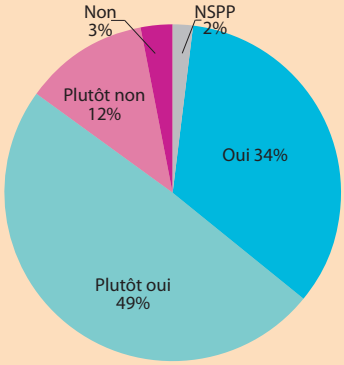
2 - Aimez-vous la profession que vous exercez ?



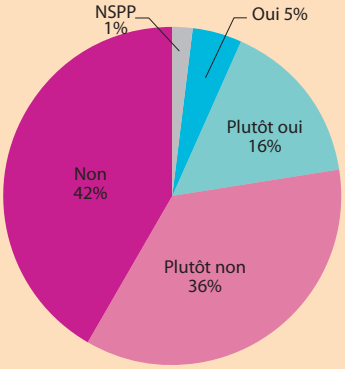
3 - Êtes-vous heureux d'exercer votre profession ?



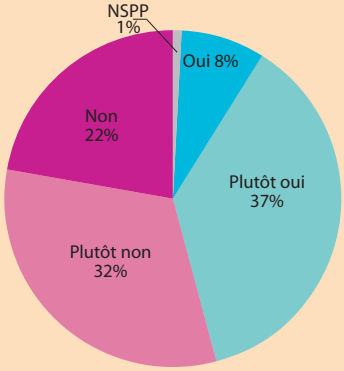
4 - Les missions qui vous sont confiées ont-elles du sens pour vous ?



5 - Vos perspectives de carrière vous paraissent-elles satisfaisantes ?

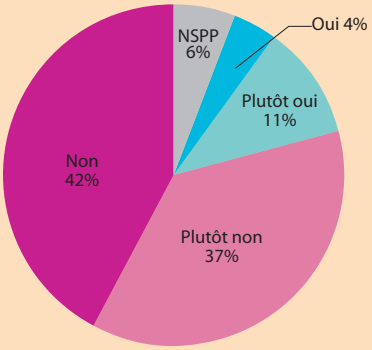


6 - Diriez-vous que vos conditions de travail sont satisfaisantes ?

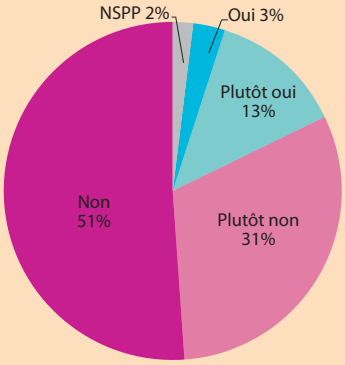


*** Vue synthétique des réponses données par les 21 291 participants.**

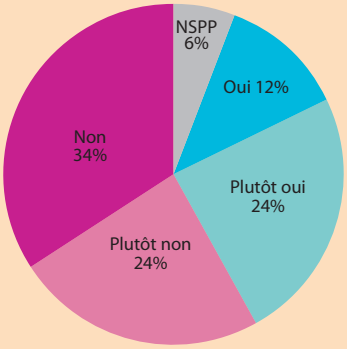
7 - Dans la dernière année, diriez-vous que vos conditions de travail se sont améliorées ?



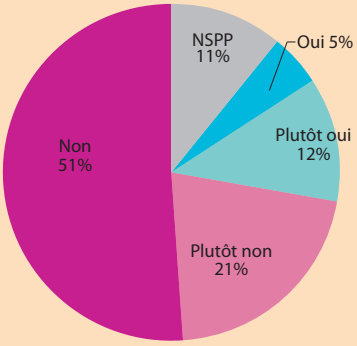
8 - Pensez-vous que votre rémunération est à la hauteur de votre qualification ?



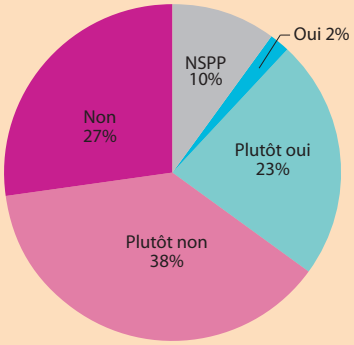
10-A - Souhaiteriez-vous changer de métier dans les prochaines années (dans le secteur public) ?



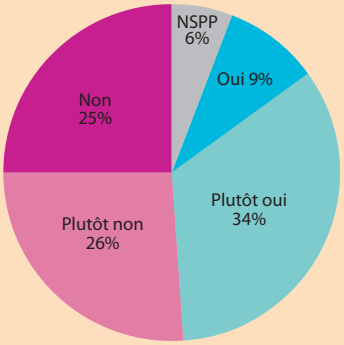
10-B - Souhaiteriez-vous changer de métier dans les prochaines années (dans le secteur privé) ?



11 - Diriez-vous que vous êtes en accord avec les choix politiques faits dans votre secteur d'activité ?



12 - Conseilleriez-vous votre métier à un jeune de votre entourage ?



Question 9 au verso.

Résultats globaux (fin)

9 - Citez trois priorités dans une liste de onze propositions.

	Priorités	Réponses	Pourcentage
1	Pouvoir d'achat	12 594	59%
2	Perspectives de carrière	9 649	45%
3	Charge de travail	8 495	40%
4	Possibilité d'un parcours professionnel varié	5 753	27%
5	Formation professionnelle continue	5 686	27%
6	Relations hiérarchiques	4 897	23%
7	Temps de travail	3 830	18%
8	Appui à l'exercice professionnel	3 683	17%
9	Temps de concertation (équipe)	3 504	16%
10	Santé au travail	2 901	14%
11	Aménagement du lieu de travail	2 862	13%

Explication : les répondants pouvaient choisir 3 priorités dans une liste de 11 propositions.

Par exemple, si 59% d'entre eux ont choisi « Pouvoir d'achat »*, 13% ont choisi* « Aménagement du lieu de travail »*.*

Un syndicat pour moi !

Adhérer c'est être plus forts ensemble

La **fédération UNSA** des **métiers** de l'**Éducation** de la **Recherche** et de la **Culture**

http://contact.unsa-education.com/contact.php

UNSA éducation

Plus forts ensemble !

Enquête
"Métiers
de l'Éducation"
mon métier, mon avis !
La fédération UNSA des métiers de l'Éducation, de la Recherche et de la Culture
UNSA éducation
Plus forts ensemble !
Baromètre
de nos métiers
2e édition
je participe
UNSA éducation
Baromètre
de nos métiers
3e édition
je participe
UNSA éducation
La fédération UNSA des métiers de l'Éducation, de la Recherche et de la Culture